

COMMUNIQUÉ

Le 30 juin 2026

Objet	Modernisation des services : espace locataire
De	Direction des Service à la clientèle et de la Proximité
Destinataires	Médias & presse spécialisée

La société OZANAM Groupe Action Logement poursuit la modernisation et la digitalisation de son service client et annonce la mise en place d'un « Espace Locataire ».

Accessible 24h/24 et 7j/7

Un service à distance repensé, plus intuitif et ergonomique qui améliore l'expérience utilisateur.

Accessible à partir de <https://espacelocataires.ozanam-hlm.fr/> ou l'application mobile « **My OZANAM** », ce nouvel espace propose des fonctionnalités enrichies, notamment :

- demander la réception dématérialisée des avis d'échéance dans l'espace locataire,
- recevoir les quittances par e-mail,
- demander des lots supplémentaires à la location (garage, local d'activités),
- connaître les lots en accession ou en vente HLM (redirection vers le site internet),
- signaler une difficulté de paiement,
- mettre à jour les coordonnées et les informations personnelles.

Ces fonctionnalités viennent compléter les services déjà existants, tels que : régler les sommes dues, consulter le relevé de compte, mettre en place un prélèvement automatique ou transmettre l'attestation d'assurance.

A partir de cette version, davantage d'actualités, d'informations du bailleur et les principaux guides (livret du locataire, livret réhabilitation, brochure « Pran Gad », etc.).

OZANAM encourage les inscriptions afin de renforcer l'autonomie et la communication vers les clients notamment via les actualités adressées sur l'espace locataire.