

**FERMETURE DE L'ACCUEIL PHYSIQUE  
JUSQU'AU 30 JUILLET 2021**

Compte-tenu de la situation épidémique actuelle et pour limiter la circulation du coronavirus, le télétravail est organisé du lundi 19 au vendredi 30 juillet 2021.

L'accueil physique est donc suspendu pendant cette période.

Le télétravail limite les contacts physiques entre collègues et avec les tiers, il permet d'éviter la propagation des contaminations.

Les collaborateurs qui travaillent, en cette période de congés, sont joignables par téléphone ou par e-mail.

Les usagers sont invités à user de tous les moyens de traitement à distance de leurs requêtes notamment par e-mail : [ozanam@ozanam-hlm.fr](mailto:ozanam@ozanam-hlm.fr).

La reprise des conditions ordinaires de l'activité est prévue le lundi 2 août 2021 aux horaires habituels.

**Pour mémoire, les modalités de gestion à distance :****VOTRE DEMANDE DE LOGEMENT :**

Sur <https://www.demande-logement-social.gouv.fr/> et à télécharger vos pièces justificatives.

**VOTRE ATTRIBUTION ET LES FORMALITES D'ENTREE DANS LE LOGEMENT :**

Vous pouvez échanger par téléphone ou par e-mail avec votre chargée de clientèle.

Vous serez contacté pour effectuer la signature du bail dans des conditions qui vous seront présentées.

**VOTRE CONGE LOCATIF :**

Adressez votre courrier de résiliation par courrier déposé dans les boîtes aux lettres ou par voie postale en mentionnant vos coordonnées téléphoniques. Nos services vous proposeront une date et heure d'établissement des formalités de sortie du logement auprès échange téléphonique sur les créneaux disponibles.

**VOS MODES ET MOYENS DE PAIEMENT :**

- par téléphone au 0595 301 313.
- en ligne sur <https://cobalt.payoffice.fr/ozanam/> ou <https://zapay.fr/> avec votre carte bancaire.
- par virement bancaire, rapprochez-vous de votre chargée de clientèle.
- par prélèvement automatique en remplissant le formulaire (<https://www.ozanam-hlm.fr/payer-son-loyer/par-prelevement-bancaire.html>) accompagné de votre RIB au siège de la société OZANAM.
- par chèque bancaire déposé dans nos boîtes aux lettres ou envoyé par voie postale.

Nous vous invitons à respecter les mesures sanitaires recommandées et vous remercions de votre compréhension. Suivez nos communiqués sur notre site internet : <https://www.ozanam-hlm.fr>.

Lundi  
19  
juillet  
2021

Télétravail

CLIENTS

LA DIRECTION