

OZANAM Groupe Action Logement modernise son service client et lance l'application « My OZANAM »

Destiné exclusivement aux clients OZANAM, un extranet avec une application mobile sont désormais disponibles pour permettre une gestion numérique 24h/24 et 7j/7.

CONSULTER

Un accès en visualisation des écrans du logiciel de gestion : voir ses dernières opérations, transmettre des documents (attestation d'assurance, prélèvement automatique), modifier ses coordonnées.

INFORMER

Un évènement à venir dans votre résidence, des travaux en cours, des actualités, des avis importants, etc. : l'information est disponible par notification pour chaque client.

CES SERVICES DIGITAUX DEVIENNENT DES CANAUX DE COMMUNICATION PRIVILEGES DU BAILLEUR POUR INFORMER SES CLIENTS.

Avec My OZANAM, l'application mobile, c'est une expérience fluide et intuitive qui est proposé aux clients.



"Nous sommes ravis de lancer l'extranet client et particulièrement l'application mobile My OZANAM, cela correspond à la connectivité de nos clients : aujourd'hui 70% consultent notre site internet depuis un smartphone. C'est un moyen également de faciliter la gestion des comptes clients en offrant de l'autonomie et du confort d'usage à nos résidents qui visualiseront les transactions directement à partir de leur espace personnel. C'est aussi répondre aux objectifs du Groupe Action Logement d'aller vers la digitalisation des services. »

Antoine ROFFIAEN, Directeur Général OZANAM Groupe Action Logement

L'extranet est accessible depuis le site internet ozanam-hlm.fr et l'application est à télécharger sur l'App Store et le Google Play Store. Pour profiter d'une gestion locative simplifiée, les clients d'OZANAM Groupe Action Logement sont invités à créer leur compte utilisateur.

CONTACT

OZANAM Groupe Action Logement
ozanam@ozanam-hlm.fr