

## FONCTIONNEMENT DES SERVICES en respect des précautions sanitaires

A compter du 12 mai 2020, nos services restent fermés à la réception du public sauf :

- ***Pour le paiement à la borne de paiement extérieure***

Un marquage au sol est mis en place et un guide organisera les files d'attente.

Préparez vos références clients ainsi que vos modes de paiements.

Privilégiez le paiement par CB.

- ***Pour la gestion locative sur rendez vous uniquement***

Pour le **dépôt des pièces justificatives**, dans la boîte aux lettres au siège de la société.

Pour la **signature d'un contrat locatif**, sur rendez-vous et à un horaire fixé avec nos collaborateurs.

- ***Pour tous les autres services***

Nous vous demandons de poursuivre vos échanges par mail et par téléphone auprès de vos correspondants habituels.

Utilisez les boîtes aux lettres, située à proximité du portail de l'entrée du siège de la société et des bureaux gardiens pour nos faire parvenir vos courriers et autres documents.

- ☞ ***Effectuer vos démarches en ligne***

-Enregistrer et codifier votre demande en logement en ligne : <https://www.demande-logement-social.gouv.fr/>

-Faire une requête au bailleur, par e-mail : ozanam@ozanam-hlm.fr

En outre, nous vous indiquons que :

- le nettoyage de nos locaux est renforcé,
- un marquage au sol facilite le respect de la distanciation physique,
- des équipements individuels de protection sont à la disposition de nos collaborateurs.

## Limitons les contacts et respectons les gestes de protections pour vous et pour nos collaborateurs.

Nous remercions particulièrement de votre compréhension face à cette situation particulière.

Vous pouvez suivre nos communiqués sur notre site internet : <https://www.ozanam-hlm.fr>.

Mardi  
12  
mai  
2020

COVID-19

CLIENTS

N°4

### INFORMATION – COVID-19

#### L'EQUIPE D'OZANAM ASSURE UNE CONTINUTE DES SERVICES



☞ Une permanence téléphonique est assurée par notre standard, quand cela est possible : 0596 61 42 12.

☞ En cas d'urgence, le service d'astreinte continue de fonctionner pour les urgences impérieuses.

Vous pouvez joindre votre concierge à son numéro de téléphone habituel.

☞ Près de 50% de nos effectifs télé-travaillent.