

REOUVERTURE DE L'ACCUEIL DU PUBLIC**(Dispositif de reprise des activités dans le respect des précautions sanitaires)**

A compter du 2 juin 2020, nos services sont ouverts à la réception du public. Nous vous accueillerons avec plaisir, selon nos horaires habituels, dans le respect des règles suivantes :

- **Port du masque obligatoire**
- **Accueil limité à une personne par guichet avec attente à l'extérieur**
- Accès aux étages interdit – Respect des sens de circulation et des distances de sécurité**
- **En cas de besoin, réception des clients uniquement sur rendez-vous dans un espace dédié.**
- **Signature des baux dans des box aménagés, avec un terminal de paiement mobile. Sur rendez-vous uniquement. Munissez-vous de votre propre stylo.**
- **Reprise des visites à domicile, des états des lieux d'entrée et de sortie avec les dispositions d'usage (port du masque, respect des distances de sécurité, etc)**
- **Réception des prestataires sur rendez-vous uniquement et selon la règle de 4m2 minimum par personne.**
- **Tous les paiements seront réalisés à la borne de paiement extérieure (espèces, chèques, CB)**

Un marquage au sol est mis en place et un guide organise les files d'attente. Gel hydro-alcoolique à disposition avant et après usage de la borne. Préparez vos références clients ainsi que vos modes de paiements. Privilégiez le paiement par CB.

Limitons les contacts et respectons les gestes de protections pour vous et pour nos collaborateurs.

Nous remercions particulièrement de votre compréhension face à cette situation particulière.

Retrouvez vos rubriques, nos actualités et communiqués sur notre site internet : <https://www.ozanam-hlm.fr>.

Vendredi
29
mai
2020

COVID-19

CLIENTS

N°5

REOUVERTURE – COVID-19**L'EQUIPE D'OZANAM REPREND SES ACTIVITES D'ACCUEIL DU PUBLIC**

- ☞ Prenez rendez-vous avec votre interlocuteur pour réserver votre espace d'accueil.
- ☞ Portez un masque, désinfectez vos mains à l'arrivée, respectez les distances physiques. Soyez attentifs à la signalétique : sens de circulation, flux limité, accès aux étages interdit...
- ☞ Privilégiez les échanges à distance autant que possible.